

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с обращениями граждан в администрациях муниципальных образований Далматовского района в 2020 году**

№		2019 г.	2020 г.
1.	<b>Поступило письменных обращений</b> граждан в администрацию (городскую, сельские администрации) всего, из них:	399	336
	из Правительства Курганской области	58	43
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации)	10	13
2.	Повторных	35	13
3.	Коллективных	56	51
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	32	20
5.	Рассмотрено с выездом на место	151	63
6.	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
7.	<b>Принято граждан на личном приеме:</b>	800	711
	главой муниципального района (отдельно главами муниципальных образований района)	53 747	25 686
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
10.	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>		
	поддержано		
	в том числе меры приняты	903	573
	разъяснено	1097	1053
	не поддержано	26	25

В 2020 году в Администрации муниципальных образований Далматовского района поступило 336 письменных обращений граждан, на 63 меньше, по сравнению с прошлым годом. Из них, в Администрацию района - 174 письменных обращений граждан, что на 27 больше, чем в 2019 году.

Уменьшилось, по сравнению с прошлым годом, количество коллективных обращений и составило 51 обращение (2019г. – 56), также уменьшилось число повторных обращений и составило 13 (2019г. – 35). Поставлено на контрольное рассмотрение 22 обращения. С выездом на место рассмотрено 63 обращения.

В Администрацию Далматовского района поступило 43 обращения через вышестоящие органы, в том числе из Правительства Курганской области – 43 (2019 г. – 58), из них из Администрации Президента Российской Федерации – 11 (2019 г. – 7), Аппарата Общественной палаты Российской Федерации – 1, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – 1.

Кроме того, письменные обращения поступили из Администрации города Далматово – 10, Департамента образования и науки Курганской области – 7, Департамента имущественных и земельных отношений Курганской области – 5, прокуратуры Далматовского района – 3, Департамента строительства, госэкспертизы и

ЖКХ Курганской области, Департамента природных ресурсов и окружающей среды Курганской области, Департамента экономического развития Курганской области, от депутата Государственной Думы В.М. Шишкоедова, депутата Курганской областной Думы Ф.В. Ярославцева по 1 обращению.

Наибольшее количество письменных обращений направлено жителями города Далматово – 98, из сельсоветов: Затеченского - 9, Новопетропавловского, Уксянского по 5, Песчано-Колединского, Тамакульского, Уральцевского по 4, Крутихинского – 2, Белоярского, Вознесенского, Кривского, Ключевского, Лебяжского, Мясниковского, Першинского, Песковского по 1. Через официальный сайт Администрации Далматовского района поступило 29 обращений.

Принято граждан на личном приеме 1524 человека (2019 г. – 1627), в том числе руководством - 887 человек (2019 г. - 1268), из них, Главой Далматовского района - 25 человек (2019 г. - 53).

Результаты рассмотрения письменных и устных обращений: поддержано – 573 (2019 г. - 903), разъяснено – 1053 (2019 г. - 1097), не поддержано – 25 (2019 г. - 26).

В 2020 году, по тематике, наибольшее количество обращений поступило по вопросам водо-, тепло-, газо-, электроснабжения – 305 (2019 г. - 383), ремонта и содержания МКД, оплаты жилья и коммунальных услуг – 256 (2019 г. - 106), строительства, работы транспорта и благоустройства, ремонта и содержания дорог – 191 (2019 г. - 253), по земельным вопросам - 183 (2019 г. - 245), предоставления жилого помещения и улучшения жилищных условий – 80 (2019 г. - 120).