

№		2021 г.	2022 г.
1.	<b>Поступило письменных обращений</b> граждан в администрацию (городскую, сельские администрации) всего, из них:	353	308
	из Правительства Курганской области	24	23
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации)	7	7
2.	Повторных	34	14
3.	Коллективных	51	40
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	10	20
5.	Рассмотрено с выездом на место	88	125
6.	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
7.	<b>Принято граждан на личном приеме:</b>	782	860
	главой муниципального района (отдельно главами муниципальных образований района)	57 725	2 858
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
10.	Результаты рассмотрения обращений:		
	поддержано		
	в том числе меры приняты	751	800
	разъяснено	924	756
	не поддержано	14	0

Примечание: на территории Далматовского района 24 муниципальных образования, соответственно, 24 администрации, из них 22 администрации сельсоветов, Администрация Далматовского района, Администрация города Далматова.

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в администрациях муниципальных образований Далматовского района в 2022 году

В 2022 году в Администрации муниципальных образований Далматовского района поступило 308 письменных обращений граждан, на 45 меньше по сравнению с прошлым годом. Из них, в Администрацию района 140, что на 53 меньше, чем в 2021 году.

Уменьшилось, по сравнению с прошлым годом количество коллективных обращений и составило 40 обращений (2021 г. – 51), уменьшилось число повторных обращений и составило 15 (2021 г. – 34). Рассмотрено с выездом на место 125 обращений (2021 г. – 88).

Из вышестоящих органов в Администрацию Далматовского района поступило 29 обращений. В том числе из Правительства Курганской области 23 (2021 г. – 24) из них из Администрации Президента - 6 обращений (2021 г. – 7), Министерства Просвещения Российской Федерации – 1 обращение.

Кроме того, письменные обращения поступали из Администрации города Далматово – 29 (2021 г. – 30), Департамента образования и науки Курганской области - 2 (2021 г. – 7), Департамента агропромышленного комплекса Курганской области – 2, Департамента экономического развития – 1, Департамента гражданской защиты, охраны окружающей среды Курганской области – 1, Государственной жилищной инспекции Курганской области – 1, Отделения ПФР по Курганской области – 1, Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д. А. Медведева в Курганской области - 1, от Депутата Курганской областной Думы Ярославцева Ф.В. поступило 2 обращения (2021 г. – 5).

Наибольшее количество письменных обращений направлено жителями города Далматово – 81, из сельсоветов: Затеченского – 4, Крутихинского, Песковского – 2, Уксянского, Песчано-Колединского, Смирновского, Тамакульского, Уральцевского, Широковского – 1.

Принято граждан на личном приеме 1248 человек (2021 г. – 1336), в том числе Главой Далматовского района – 2 человека (2021 г. – 57), Руководством – 932 человека (2021 г. – 994)

Результаты рассмотрения письменных и устных обращений: поддержано – 800 (2021 г. – 751), разъяснено – 756 (2021 г. – 924), не поддержано – 0 (2021 г. – 14).

В 2021 году большее количество обращений поступило по вопросам водо-, тепло-, газо-, электроснабжения – 333 (2021 г. – 353), строительства, работы транспорта и благоустройства, ремонта и содержания работ – 168 (2020 г. – 314), по земельным вопросам – 174 (2021 г. – 254).

Наиболее актуальными для жителей Далматовского района были вопросы, связанные с водо-, тепло-, газо-, электроснабжением. Для регулирования деятельности в рамках данных вопросов создана необходимая нормативная правовая база. В летний период проводится большая работа по ремонту систем водоснабжения, проводится замена трубопроводов водопроводной сети, в селах строительство помещений водозабора, а также очистка водоисточников.

Одним из значимых и частых вопросов из числа обращений граждан является освещение населенных пунктов. В городе Далматово и сельских поселениях в рамках проекта по благоустройству производится замена уличного освещения на энергосберегающие лампы, по обращениям жителей города Далматово производится замена уличного освещения, дополнительно устанавливаются фонари.

Значительная часть письменных и устных обращений граждан Далматовского района связана с вопросами строительства, работы транспорта и благоустройства, содержания и ремонта дорог.

Для решения вопросов благоустройства в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» благоустраивается прилегающая к монастырю территория, выделены средства из федерального бюджета в рамках Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды для

реализации проекта «История двух площадей. Благоустройство центральной части города Далматово: Привокзальная площадь, улица Попова и Успенская площадь.

Он предусматривает благоустройство двух площадей, соединяемых прогулочной улицей. На Привокзальной площади запланировали благоустройство парковой зоны для отдыха и выгула собак, кафе с летней верандой и сквер с картой города. На Успенской площади, которая прилегает к Далматовскому монастырю, обустроят зоны тихого отдыха, площадку для проведения праздников, установят фонтан и качели.

В 2022 году отремонтированы фасады пяти многоквартирных домов по улице Попова и улице Советской, произведен ремонт здания военкомата.

Жизнь современного общества немыслима без развитой транспортной инфраструктуры. В 2022 году для ремонта дорог общего пользования местного значения выделена субсидия в размере 50 млн. рублей, выполнен ремонт съездов с улиц, устройство тротуара, обустроено два пешеходных перехода. Отремонтирована автодорога межмуниципального значения Уральцевское – Тамакульское, протяженностью 5,64 км.

В 2022 году в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» проведен ремонт дороги регионального значения Далматово — Уксянское.

Не менее значимыми устными и письменными вопросами граждан являются вопросы автобусного сообщения по внутри муниципальным и городским маршрутам. Для решения поступающих обращений в данной сфере Администрацией Далматовского района на постоянной основе организовываются конкурсные процедуры.

Примеры положительного решения проблемных вопросов:

Положительно решен вопрос жителей села Смирново с просьбой принять меры в отношении гражданина, по ненадлежащему оформлению земельного участка и содержания домашних животных, в рамках проведения муниципального земельного контроля, были проведены мероприятия, без участия контролируемого лица. По итогам направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

4 Обращения с просьбой установления уличного фонаря были решены положительно, энергосбытовой компанией «Восток», по заявке Администрации Далматовского района выполнены работы по установлению уличного освещения.

Положительно было решено 3 обращения жителей города Далматово по вопросам расчистки от снега проезжей части, которая находится вблизи частных строений. Подрядной организацией АО «Автодор «Северо-Запад», осуществляющей содержание улично-дорожной сети города Далматово произведена расчистка улиц от снежного вала и вывоз снега на специально отведенный полигон.

Обращение, содержащее вопрос установления стажа муниципальной службы решено положительно, согласно результатам комиссии по исчислению стажа муниципальной службы, был назначен общий стаж муниципальной службы.

Поддержано обращение жителя города Далматово по вопросу организации подъезда к многоквартирному дому. В целях беспрепятственного проезда автомобильного транспорта возле дома, силами Акционерного общества «Шадринскмежрайгаз» было произведено техническое переоборудование газовой магистрали.

Удовлетворено коллективное обращение жителей города Далматово об устранении аварийной ситуации на системе канализации. Муниципальным предприятием Далматовского района «Водхоз» выполнены работы по устройству промежуточного водоотводного колодца и произведена очистка канализационной сети.

Положительно решен вопрос проведения богослужения православной церковной группы в Крутихинском сельском клубе-филиале МКУК «ДРКДЦ», была проведена работа с руководителем МКУК «ДРКДЦ» Иоган Е.Е., в чьем ведении по договору безвозмездного пользования находится помещение. Принято решение предоставить возможность проводить богослужения, с согласованием время проведения данных мероприятий.

По вопросу организации личного приема, обращение было решено положительно. Был организован личный прием заявителя с Главой Далматовского района, в ходе

которого гражданину были разъяснены условия и основания продления договора социального найма жилого помещения маневренного фонда.

При работе с обращениями граждан применяется сборник Методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Ежемесячно уполномоченными лицами муниципальных образований Далматовского района осуществляется выгрузка архивов в электронной форме с информацией о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на ресурсе ССТУ.РФ.

Работа с обращениями граждан Администрации Далматовского района и в дальнейшем будет продолжена, и направлена на своевременность, объективность и полноту рассмотрения обращений, что позволит сократить количество повторных и исключить случаи несвоевременного рассмотрения обращений граждан.